

---

## Horaires d ouverture - Nous contacter

Les informations de suivi de commande, préparation et envois vous sont fournis en vous connectant à votre compte client; Un soucis avec votre commande ?

Pensez à noter votre référence commande afin de pouvoir vous répondre

Pour toute questions techniques, commerciales, résolution de problème, vous recherchez un produit fiable demandez conseil à CR2V

A savoir que nous donnons la priorité aux contacts par mail pour la rapidité du traitement et la gestion d'un maximum de questions et ainsi de satisfaire un maximum de demandes de nos clients. En effet les appels sont très nombreux ainsi que les mails, ainsi ce sont plus de 99% des demandes qui peuvent être solutionnées par messagerie électronique. Pensez à utiliser avant tout à l'utiliser vous obtiendrez une réponse plus rapide et plus précise. L'augmentation de personnel en vue d'augmenter la gestion des appels téléphoniques entrainerait une augmentation des charges et donc ainsi une augmentation de nos tarifs ! C'est pourquoi nous priorisons ce système afin de vous garantir toujours les meilleurs tarifs pour l'achat de votre vélo et des composants vélos. À À

Nous vous apportons une réponse sous un délai maximum de 48 heures ouvrées.

À

À

---

Â

Â

Â

Â

Â

Â

Â

Â

Â

Â

Â

Â

Â

---

Â

Â

Â

Â

Â

Â

Â