

---

## Securite

Notre site propose accepte les paiements par CB (en mode crypté pour la sécurité), virements bancaires ou chèque.

Les achats (par CB, virement ou chèque) devront être livrés à l'adresse et au nom du porteur de la carte afin d'éviter tout achat frauduleux. Aucun manquement ne pourra être fait à cette règle.

Les paiements de plus de 1500€ sont attendus par CB, virements bancaires ou chèque de banque pour un premier achat

À

Tout sur le paiement sécurisé

1 Que deviennent les coordonnées bancaires saisies par le client

Une fois la transaction de paiement terminée, le numéro de carte bancaire n'est pas stocké sur le site [www.cr2v.com](http://www.cr2v.com) ni conservé dans l'historique des ventes du site.

Il est renvoyé, via des liens internes sécurisés, à un service de comptabilité de CR2V.

2 Informations sur le paiement sécurisé.

[www.cr2v.com](http://www.cr2v.com) utilise une technologie performante : le procédé de cryptage SSL qui protège toutes les données liées aux moyens de paiement, afin de garantir une transaction entièrement sécurisée.

Sur les pages de paiement, un cadenas va apparaître. Ce symbole indique que toute saisie d'informations bancaires sur [cr2v.com](http://www.cr2v.com) est entièrement sécurisée.

---

L'adresse URL de voyages-sncf.com va commencer par https:// (le 's' signifiant sécurisé) : les informations sont donc cryptées et donc protégées avant leur transfert via Internet.

Internet Explorer affiche, selon les versions, un cadenas fermé en bas à droite ou en bas à gauche de votre écran.

Netscape Navigator affiche une icône complétée sur fond bleu dans le coin inférieur gauche de votre écran.

Netscape Communicator affiche un cadenas fermé en bas à gauche de votre écran.

À

À

À

À

À

À

À

À

---

Un message informatif sur le paiement sécurisé apparaîtra également sur la page de confirmation de commande :

## L'ENGAGEMENT CR2V

Pour commander en toute confiance, les engagements de CR2V.com sont :

- Des pages sécurisées pour payer l'esprit tranquille
- L'envoi d'un email de confirmation récapitulant toutes les informations de votre commande
- Un service client à votre disposition pour toutes questions à la suite de votre commande.

En plus de ce procédé de cryptage sécurisé, les Cycles CR2V utilise le système de sécurisation SIPS développé par ATOS, leader européen dans les systèmes de paiement sécurisé.

Ce protocole est utilisé par la plupart des banques françaises et des acteurs majeurs de la vente en ligne. Il permet une protection optimum des numéros de cartes de crédit transmis par Internet. Vos coordonnées bancaires sont ainsi cryptées avant transmission à notre serveur.

Le numéro de carte bancaire n'est pas conservé dans l'historique des ventes du site ce qui constitue une protection supplémentaire mais il est donc nécessaire de rentrer à nouveau ces informations lors de chaque achat en ligne.

3 Un message d'alerte sécurisé s'affiche lors de mon paiement en ligne

A la fin de votre transaction bancaire, vous avez eu un message vous informant que vous alliez entrer dans un espace non sécurisé.

Cette fenêtre de message est générée par votre navigateur.

---

Lorsque vous payez en ligne sur notre site, vous accédez à des pages de paiement entièrement sécurisées (cadenas affichées sur votre poste).

Internet Explorer affiche, selon les versions, un cadenas fermé en bas à droite ou en bas à gauche de votre écran.

Netscape Navigator affiche une barre complète sur fond bleu dans le coin inférieur gauche de votre écran.

Netscape Communicator affiche un cadenas fermé en bas à gauche de votre écran.

Dès que la transaction bancaire est terminée, vous quittez les pages de paiement sécurisées pour revenir sur le site et afficher votre référence de dossier.

Le message que vous avez vu signale juste le passage d'une page sécurisée (paiement) à une page non sécurisée (site de réservation).

À

À