



---

Vous passez commande pour un article et souhaitez faire des économies sur les coûts d'envoi ou bien, au contraire, vous avez un besoin urgent de votre commande ?

Nous vous laissons le choix !

Profitez-en, nous offrons les coûts d'envoi pour toute commande de composants d'un montant de 600â,= ou plus !!! (Hors Vâlo)

Vous trouverez ci-dessous la liste des différents transporteurs avec qui nous travaillons ainsi que leurs avantages.

Vous avez une question, vous souhaitez un transporteur en particulier mais ne savez pas comment le spécifier ? N'hésitez pas à contacter notre service d'envoi : [commande@cr2v.com](mailto:commande@cr2v.com)

À

Les coûts d'envoi se calculent en fonction de la taille et du poids de l'envoi en rapport aux tarifs en vigueur des différents transporteurs.

Une assurance est souscrite à hauteur de 23â,= par Kg. La marchandise voyage aux risques et périls du client. Pour disposer d'une assurance complémentaire couvrant la valeur de l'envoi, l'acheteur a la possibilité de choisir un envoi avec assurance R2, R3, R4 ou R5 .

Bénéficiez de frais réduits au maximum sur toute la gamme X-PERIA

À

À 1 - LES TRANSPORTEURS

À

---

À

À

À

À ExpÃ©dition dans le point relais de votre choix!

Vous pouvez dÃ©s Ã  prÃ©sent choisi le point relais de votre choix en nous le spÃ©cifiant lors du passage de votre commande (dans la Zone de texte libre) :

<http://www.mondialrelay.fr/trouver-le-point-relais-le-plus-proche-de-chez-moi/>

Un rÃ©seau unique en France de 4300 Points Relais Ã©

SupÃ©rettes, marchands de journaux, pressings, fleuristesâ€¦ : nos Points Relais Ã© sont des commerÃ§ants de proximitÃ©. Vous les connaissez, vous allez chez eux au moins une fois par semaine. Notre rÃ©seau est unique et trÃ¨s dense : vous trouverez au moins un de nos Points Relais Ã© Ã  cÃ´tÃ© de chez vous.

Une offre Ã©conomique, simple, sÃ©r et pratique

Economique. Il nâ€™y a pas que Colissimo dans la vie. Avec Mondial Relay, les consommateurs payent moins cher. Et tout est possible : livraison Ã  domicile ou retrait du colis dans un Point Relais.

Simple. Recevoir un colis n'a jamais Ã©tÃ© aussi simple avec toutes les solutions offertes par Mondial Relay. DÃ©s qu'il est disponible, le client est prÃ©venu par SMS ou par mail.

SÃ©r. Mondial Relay chouchoute les colis. Avec un tracing rigoureux, le client peut le suivre Ã  la trace.

Il suffit de se connecter sur le site web de Mondial Relay. En un clic, il sait oÃ¹ il se situe.

DÃ©lais : 2-10 jours sur la France MÃ©tropolitaine en moyenne.

---

Service de transport économique avec des délais très aléatoires et allant parfois jusqu'à 30 jours. Délais de transport s les retours clients constatés : 30-45 jours

Point Faible : Service client indisponible

À

À

À  
À

Transport Express sur la France en 24h et l'étranger.

Les colis sont livrés à l'adresse de votre choix (domicile, lieu de travail, lieu de vacances ...). Si vous êtes absents lors de la livraison, un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres. Le colis sera disponible soit au dépôt Chronopost, soit au bureau de poste (cela sera spécifié sur l'avis de passage).

Attention, ne tardez pas à aller récupérer votre colis, il sera disponible 7 jours au dépôt Chronopost et 15 jours au bureau de poste. Si personne n'est venu le récupérer, le colis nous sera automatiquement retourné.

Si vous ne pouvez récupérer votre colis, vous avez la possibilité de mandater la personne de votre choix pour récupérer votre colis. Il vous suffit simplement de remplir le mandat au dos de l'avis de passage.

(Attention, la personne doit obligatoirement présenter une pièce d'identité lors du retrait du colis).

---

Si personne n'est venu le récupérer, le colis nous sera automatiquement retourné. Si, suite à cela, vous souhaitez une exception de votre colis, il sera nécessaire de vous acquitter des coûts d'envoi.

À

À

À

À

Les colis suivis directement déposés dans votre boîte aux lettres (pour un colis de taille adaptée à la boîte).

Le Colis Suivi et Recommandé sont remis à domicile. La Solution SO COLISSIMO offre une livraison en Point relais So Colissimo.

Vous pouvez dès présent choisir le point relais de votre choix en nous le spécifiant lors du passage de votre commande (dans la Zone de texte libre) :

Comment choisir son point Relais (Offre SO COLISSIMO) : [Cliquer ici](#)

Attention, ne tardez pas à aller récupérer votre colis, il sera disponible 15 jours au bureau de poste. Si personne n'est venu le récupérer, le colis nous sera automatiquement retourné.

Si vous ne pouvez récupérer votre colis, vous avez la possibilité de mandater la personne de votre choix pour récupérer votre colis. Il vous suffit simplement de le signaler sur l'avis de passage reçu dans votre boîte aux lettres (Attention, la personne doit

---

obligatoirement présenter une pièce d'identité lors du retrait du colis).

À

## B - CONDITIONS DE TRANSPORT

### 1 - MODE DE TRANSPORT À

Tous nos envois sont acheminés avec une assurance couvrant la valeur du colis. Tous nos envois sont accompagnés d'un numéro de suivi permettant de tracer les différentes étapes de l'acheminement du colis.

Nos marchandises, même vendues franco, voyagent aux risques et périls du destinataire et notre responsabilité est engagée dès que les récépissés ou autres preuves nous sont remis. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité, dans laquelle il pourrait être, de livrer le produit.

Les produits vous seront livrés à l'adresse que vous aurez indiquée sur le bon de commande.

À

### 2 - DELAIS DE LIVRAISON

Les délais de disponibilité et de livraison applicables sont en moyenne de 2 à 8 jours et se comptent dès la réception du paiement (calcul en jours ouvrés). Ceux-ci peuvent varier suivant l'importance des commandes et les disponibilités matérielles.

### 3 - RETARD DE LIVRAISON

En cas de retard de livraison par la Poste dans les huit jours ouvrés suivant la date d'expédition, nous vous suggérons de vérifier auprès de votre bureau de poste si le colis n'est pas en instance, puis le cas échéant, nous vous invitons à signaler ce retard en nous contactant par mail à [commande@cr2v.com](mailto:commande@cr2v.com)

Nous contacterons alors la poste afin qu'une enquête soit ouverte. Celle-ci peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés à compter de sa date d'ouverture. Si durant cette période, le produit est retrouvé, il sera ré-acheminé dans les plus brefs délais à votre domicile. Si en revanche le produit n'est toujours pas localisé à l'issue de ces 21 jours ouvrés, la Poste considère le colis comme perdu.

À la clôture pour perte de l'enquête, nous vous renverrons un produit de remplacement (renvoi à nos frais). Si le ou les produits commandés venaient à ne plus être disponibles, vous pourrez obtenir le remboursement des produits concernés par la déclaration de perte confirmée du transporteur.

### 4 - RECEPTION DE LA COMMANDE

---

Attention, si vous confiez la réception du produit à un tiers (concierge de votre immeuble, hôte d'accueil sur le lieu de travail, etc.) celui-ci reçoit le colis en votre nom et pour votre compte.

a/ Anomalie ou spoliation

Dans le cadre d'une livraison effectuée par la Poste, si le colis arrive ouvert et/ou endommagé

vous pouvez soit l'accepter soit le refuser. Si vous décidez d'accepter la marchandise, vous

devez être attentif à inscrire des réserves en faisant signer le facteur et à remplir

parallèlement un « relevé d'anomalie » comme le stipule la réglementation de la Poste. Ce

formulaire devra nous être adressé dans les plus brefs délais afin que nous puissions ouvrir une enquête et entamer une procédure d'indemnisation, le cas échéant.

Nous vous informons que certains documents liés aux colis pourront vous être réclamés.

Vous devrez donc demeurer en possession de tous les éléments reçus (emballage compris)

jusqu'à la résolution complète de votre réclamation.

À

b/ Erreur de livraison

Pour le cas où vous recevez une livraison ne vous étant pas destinée, nous vous prions de garder le colis en l'état et d'informer aussitôt notre service par courriel [contact@cr2v.com](mailto:contact@cr2v.com)

c/ Produits livrés non conformes à la commande

En cas de produit non-conforme à votre commande, vous pouvez formuler vos réclamations auprès de notre service client par courriel [commande@cr2v.com](mailto:commande@cr2v.com). Il vous sera demandé de préciser les motifs justifiant la non-conformité.