

Conditions de retour

MODALITES GENERALES DE RETOUR DE MARCHANDISES

Précaution

Vous devez retourner le produit en veillant à la parfaite couverture de l'assurance des risques de transport, en rapport avec le montant de la marchandise transportée. En cas de perte du colis par la Poste et si le colis n'a pas été assuré correctement par le client, votre remboursement sera uniquement celui de l'assurance souscrite par vos soins lors du retour.

5 - DROIT DE RETRACTATION

Nous vous accordons un délai de 15 jours pour retourner, à vos frais, les produits ne vous convenant pas.

Ces délais courent à compter du lendemain de la réception de la marchandise. Le remboursement est effectué sous 14 jours au maximum. Ce

délai expiré, vous ne disposez plus du droit de rétractation. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, vous pouvez demander soit le remboursement des sommes encaissées, soit un échange pour un montant équivalent ou supérieur (avec le cas échéant un complément par chèque bancaire uniquement).

Ce droit de rétraction s'exerce sans pénalité. Toutefois, les frais de retour restent à votre charge. Vous devez vous assurer que la commande pour laquelle vous vous rétractez est renvoyée complète et dans l'état et le conditionnement d'origine.

Lors du retour, nous vous demandons de sur-emballer les emballages d'origine de vos produits, car nous ne pourrions reprendre que les produits renvoyés dans leur intégralité (accessoires, garantie, manuels, housse, etc.) et dans leur emballage d'origine, l'ensemble devant être intact et en état neuf d'origine.

Vous devez accompagner votre retour d'un double de la facture et/ou du bon de livraison.

Le remboursement ou l'échange suppose que vous n'avez ni monté, utilisé ou endommagé le produit.

Pour tout échange, le renvoi de la marchandise par le client devra être accompagné d'un chèque pour couverture des frais de réacheminement du matériel échangé (merci de nous contacter au préalable pour vous informer du coût).

Rappel : Pour tout retour ou SAV, il faut obligatoirement obtenir l'accord du service logistique. Celui-ci vous fournira un numéro de retour à noter en évidence sur le colis. Tout retour ou SAV ne possédant pas de numéro de retour ou n'ayant pas été validé, au préalable par notre service logistique, est automatiquement refusé.

À

La garantie de retour s'applique pour tous les biens du site excepté les biens confectionnés à votre demande ou personnalisé (peinture personnalisée, vélo ou roue monté à la carte)

