

---

## Nos avantages

Â

Â

Â

Â

Â

Â

Â

Â

Â

Â

Â

Â

Â Achetez en toute confiance grâce à la Garantie SERENITE CR2V

Bénéficiez des avantages CR2V ci dessous :Â

### SATISFAIT OU REMBOURSE

Nous méritons votre confiance. Vous avez la possibilité de retour d'un ou plusieurs composants pendant 15 jours (hors commande à la carte et commande spécifique) après réception de votre commande, Voir modalités sur cette page

### UN SERVICE DE QUALITE

Des personnes à votre écoute pour Un engagement Qualité et un objectif 100% satisfait

### UN CONSEIL PROFESSIONEL ET DE PASSIONNES

---

Un problème sur le choix de la taille ? Un doute sur la compatibilité de composants ?

#### DEMANDEZ NOUS CONSEIL

avec CR2V vous disposez d'une équipe de professionnelle et de passionnés votre conseillère qui vous conseillera sur la taille à choisir

#### LA GARANTIE DU MEILLEUR PRIX

Nos prix sont calculés au plus juste afin de vous garantir des prestations de qualité et le prix en plus !

Des offres exceptionnelles envoyées chaque mois aux clients inscrits à CR2V.com !

CR2V vous rembourse la différence si vous trouvez ailleurs un produit identique (même référence) à un prix inférieur ! Offre valable si dans les 48 heures après avoir commandé un produit sur la boutique en ligne CR2V vous trouvez un produit identique (mêmes caractéristiques : taille, couleur, option, millésime...) en stock sur une autre boutique en ligne française. Offre limitée à la France métropolitaine hors produits en solde. Pour bénéficier de votre remboursement envoyez un mail à notre service client en indiquant le lien de l'offre concurrente et votre numéro de commande.

#### DES DELAIS ECOURTES AU MAXIMUM

Dès lors que le produit est en stock, chaque commande passée est envoyée sous 48h ouvrées (hors période de congés)

Un objectif d'une disponibilité majeure sur nos produits mise à la vente.

#### GAMME DE PRODUITS

Afin de vous faciliter dans vos recherches d'un nouvel article nous opérons une sélection des meilleurs produits du marché

#### FACTURE ET PREUVE D'ACHAT

Une facture est établie à votre nom et vous est adressée pour justifier votre achat, afin de pouvoir faire valoir éventuellement votre garantie et disposer d'une preuve d'achat et d'une base d'indemnisation indispensable pour votre assureur en cas de vol

#### UN SAV EN QUALITE PREMIUM

La provenance de notre matériel nous permet de vous assurer un SAV de la meilleure qualité qui soit ainsi qu'une prise en charge rapide.

#### NOS PARTENAIRES - NOUVEAU !-

Passez votre commande sur CR2V et faites réaliser le montage des pièces, accessoires ou vélo complet sur notre réseau partenaire

#### À RUBRIQUE OCCASION

---

Une rubrique permettant la mise en relation des vendeurs de pièces d'occasions avec les acheteurs potentiels. Toutes les annonces sont visibles dans la rubrique "Occasions". Il est à noter que nous déclinons toute responsabilité des descriptions (État, kilomètres...) mentionnés par le vendeur. CR2V agit dans cette rubrique comme un acteur de mise en relation uniquement et ne garantissons pas la conformité de l'article mise en vente par le vendeur . il convient de demander toutes les précisions souhaitées au vendeur

La société CR2V agit dans cette rubrique comme Support de communication uniquement et ne peut être tenu pour responsable en aucune manière de tout litige entre acheteur et vendeur.

À